

Số: 875 /QĐ - STTTT

Thái Nguyên, ngày 25 tháng 7 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

**Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực
Viễn thông đối với Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnammobile
hoạt động trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên**

GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Căn cứ Luật Thanh tra năm 2010;

Căn cứ Luật viễn thông ngày năm 2009;

Căn cứ Nghị định 86/2011/NĐ-CP ngày 22/9/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra;

Căn cứ Nghị định số 07/NĐ-CP ngày 09/02/2012 của Chính phủ quy định về cơ quan được giao thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành và hoạt động thanh tra chuyên ngành;

Căn cứ Nghị định số 140/2013/NĐ-CP ngày 22/10/2013 của Chính phủ quy định về tổ chức và hoạt động của thanh tra thông tin và truyền thông;

Căn cứ Chương trình, kế hoạch công tác thanh tra năm 2018 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên đã phê duyệt;

Xét đề nghị của Chánh thanh tra Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực Viễn thông đối với Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnammobile hoạt động trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên và các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trực thuộc trên địa bàn tỉnh.

- Tiến hành thanh tra: Theo kế hoạch.
- Thời kỳ thanh tra: Từ 01/01/2017 đến 30/6/2018.
- Thời hạn thanh tra là: 20 ngày làm việc, kể từ ngày công bố Quyết định thanh tra, không tính ngày lễ, ngày nghỉ.

Điều 2. Thành lập Đoàn thanh tra gồm các ông, bà có tên sau đây:

1. Ông Vi Tuấn Dũng, Chánh thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông, Trưởng đoàn.

2. Bà Nguyễn Thị Hiền, Phó Chánh thanh tra, thành viên;

3. Ông Nguyễn Hải Vân, Thanh tra viên, thành viên.

Đơn vị phối hợp: Phòng PA81 Công an tỉnh Thái Nguyên

Điều 3. Đoàn thanh tra có trách nhiệm thực hiện kế hoạch và tổ chức thanh tra theo nội dung ghi tại Điều 1.

Trưởng đoàn thanh tra, các thành viên đoàn thanh tra có nhiệm vụ và quyền hạn được quy định tại Điều 53, Điều 54 Luật Thanh tra năm 2010.

Đối tượng thanh tra có quyền và nghĩa vụ quy định tại Điều 57, Điều 58 Luật Thanh tra năm 2010; chịu sự giám sát của người ra Quyết định thanh tra.

Trong quá trình thanh tra Đoàn thanh tra có thể xem xét số liệu trước hoặc sau thời kỳ thanh tra.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, các ông, bà Giám đốc Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile có hoạt động kinh doanh tại Thái Nguyên và các ông, bà có tên tại Điều 2 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Ban GD Sở;
- Như Điều 4;
- Lưu: VT, HS ĐTTra.

GIÁM ĐỐC



Vũ Quốc Thanh

ĐỀ CƯƠNG THANH TRA

(Theo Quyết định số: 875/QĐ-STTTT ngày 25/7/2018 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên)

Căn cứ vào nội dung thanh tra tại Quyết định thanh tra, Kế hoạch tiến hành thanh tra đã được Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt, Đoàn Thanh tra yêu cầu ông/bà Giám đốc Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnammobile có hoạt động kinh doanh dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên báo cáo bằng văn bản cho Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 31/07/2018. Nội dung báo cáo như sau:

A. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Tình hình đặc điểm của đơn vị;
2. Cơ cấu tổ chức;
3. Tình hình phát triển hoạt động kinh doanh dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên tính từ 01/01/2017 đến hết 30/06/2018:
 - Tổng số thuê bao di động trên địa bàn tỉnh tính đến 30/6/2018.
 - + Trong đó: Số thuê bao di động trả trước;
Số thuê bao di động trả sau;
Số thuê bao cố định.
 - Tổng số thuê bao đăng ký lại theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 tính đến 30/6/2018
 - Tổng số điểm cung cấp dịch vụ viễn thông.
 - + Trong đó: Số điểm giao dịch ký hợp đồng ủy quyền ký lại theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP. Số điểm cung cấp dịch vụ viễn thông đã cắt hợp đồng ủy quyền. Tính đến 30/6/2018

B. NỘI DUNG THANH TRA

- Thanh tra việc quản lý thuê bao di động trả trước;
- Thanh tra việc giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại đảm bảo quyền lợi của khách hàng;

- Thanh tra việc thực hiện các quy định về khuyến mại dịch vụ viễn thông;
- Thanh tra việc thực hiện chế độ báo cáo nghiệp vụ, định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;

1. Về thuê bao di động trả trước:

+ Điều kiện pháp lý, trang thiết bị, địa điểm và nhân viên giao dịch có đủ điều kiện ký hợp đồng ủy quyền;

+ Xây dựng hệ thống kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để thu thập, lưu giữ, quản lý thông tin thuê bao. Tổ chức vận hành, khai thác an toàn hệ thống trang thiết bị phục vụ việc đăng ký, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao.

+ Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện quy trình, thủ tục đăng ký thông tin thuê bao.

+ Tổ chức phổ biến, hướng dẫn cho điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, chủ thuê bao về văn bản pháp luật và kế hoạch, quy trình đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước của doanh nghiệp theo Nghị định 49/NĐ-CP.

+ Công tác kiểm tra, giám sát các đơn vị trực thuộc, điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, chủ điểm đăng ký thông tin thuê bao và chủ thuê bao di động trả trước các quy định tại Nghị định 49/2017-NĐ-CP ngày 24/4/2017. (có biên bản đính kèm)

+ Việc chấm dứt hợp đồng ủy quyền đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước với hướng dẫn cho điểm cung cấp dịch vụ viễn thông vi phạm các hành vi bị nghiêm cấm.

+ Việc niêm yết quy trình đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước.

+ Giải quyết khiếu nại đối với chủ thuê bao di động trả trước.

+ Việc đăng ký hợp đồng mẫu;

+ Tình trạng các SIM hiện đang được lưu trữ, bán tại điểm đăng ký;

+ Việc rà soát, thu hồi các SIM thuê bao di động đã được doanh nghiệp phân phối tới điểm cung cấp dịch vụ không đủ điều kiện ký hợp đồng ủy quyền.

+ Việc hướng dẫn trên Website để người sử dụng dịch vụ tự kiểm tra thông tin thuê bao.

+ Việc hủy thông tin thuê bao nếu sau 72 giờ kể từ khi hoàn thành đăng ký thông tin thuê bao mà không kích hoạt sử dụng dịch vụ;

+ Cung cấp danh sách thuê bao di động trả trước (theo biểu mẫu 1a đính kèm);

+ Cung cấp danh sách điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (theo biểu mẫu 1b đính kèm);

+ Việc thực hiện các quy định về dịch vụ trợ giúp, tra cứu số thuê bao điện thoại cố định.

2. Việc thực hiện các quy định về khuyến mại, dịch vụ viễn thông.

+ Tổng số đợt khuyến mại tính từ 01/01/2017 đến 30/6/2018;

+ Số ngày thực hiện khuyến mại trên một chương trình;

+ Số chương trình thực hiện trên năm;

+ Nội dung chương trình khuyến mại;

+ Việc thực hiện thông báo chương trình khuyến mại đối với cơ quan quản lý Nhà nước (có văn bản đính kèm từng chương trình khuyến mại và văn bản thông báo việc thực hiện chương trình khuyến mại đối với cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền).

3. Việc thực hiện giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại đảm bảo quyền lợi khách hàng: Tổng số vụ việc đã giải quyết; số vụ chưa giải quyết; (có danh sách đính kèm).

4. Việc thực hiện chế độ báo cáo, định kỳ, đột xuất đối với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

***Yêu cầu đơn vị chuẩn bị trước hồ sơ, tài liệu sau:**

1. Về giấy phép:

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; các Giấy phép thiết lập mạng viễn thông và cung cấp dịch vụ.

- Quyết định bổ nhiệm, phân công, điều động Đại diện Vietnammobile tại Thái Nguyên (nếu có)

2. Về hồ sơ:

- Tổng hợp dữ liệu thuê bao di động dưới dạng File điện tử (xls - File bảng tính Excel) dữ liệu thông tin khách hàng phải đảm bảo đầy đủ các trường thông tin theo quy định tại khoản 5, Điều 1, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Hợp đồng ủy quyền đã ký (danh sách hợp đồng ủy quyền và chứng minh nhân dân kèm theo của từng hợp đồng để phục vụ việc đối soát).

- Hồ sơ liên quan đến hoạt động kiểm tra, giám sát của doanh nghiệp đối với các điểm giao dịch được ủy quyền (*tài liệu tập huấn, danh sách chủ điểm được tập huấn, biên bản kiểm tra giám sát đối với chủ điểm giao dịch*).

- Cơ sở dữ liệu liên quan đến việc đăng ký thuê bao di động trả trước (*danh sách thuê bao di động trả trước được kích hoạt và bản sao C MTND của từng thuê bao, danh sách chấm dứt hợp đồng ủy quyền*).

- Hồ sơ giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại (nếu có);

- Hồ sơ khuyến mại dịch vụ viễn thông;

*Lưu ý: Tất cả Hợp đồng ủy quyền, hồ sơ và danh sách được xếp theo thứ tự a,b,c để thuận lợi cho việc đối soát dữ liệu.

C. NHỮNG ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ (nếu có)

Đề nghị ông/bà Giám đốc Giám đốc Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile chuẩn bị báo cáo bằng văn bản theo các nội dung trên, gửi về Thanh tra Sở TT&TT trước **ngày 31/7/2018** theo đường công văn và gửi qua Email: hiennt@thainguyen.gov.vn. (**Quá thời hạn trên Đoàn Thanh tra không chấp nhận việc bổ sung báo cáo**).

Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile sắp xếp thời gian và cử cán bộ có trách nhiệm làm việc với Đoàn thanh tra tại Thái Nguyên, tạo điều kiện để cuộc thanh tra đạt kết quả./.

TRƯỞNG ĐOÀN THANH TRA



CHÁNH THANH TRA
Vi Tuấn Dũng